

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web www.gredosestelar.com, propiedad de Laura Arroyo Sánchez, a partir de ahora en el documento GREDOS ESTELAR, ó el PROPIETARIO DEL SITIO WEB.

Denominación social: Laura Arroyo Sánchez

NIF: 41551385E

Domicilio social: Calle La Cuesta, nº9, 05122, Navatagordo (Ávila)

Teléfono: 611479946

e-mail: info@gredosestelar.com

Al aceptar este documento el CLIENTE:

- Asume que ha leído este documento, lo entiende y lo comprende.
- Certifica que es una persona con capacidad de contratar los servicios ofertados.
- Consiente quedar vinculado por las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

Las condiciones aquí dispuestas tendrán un periodo de validez indefinido y se aplicarán a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web www.gredosestelar.com.

GREDOS ESTELAR se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin carácter retroactivo, es decir, estos cambios no podrán afectar los servicios contratados con anterioridad a la modificación.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual entre GREDOS ESTELAR y el CLIENTE en el momento en que éste realiza la contratación del alquiler de un inmueble para alojamiento temporal durante el proceso de contratación en línea, junto con el resto de servicios extra ofertados.

La relación contractual de reserva de alojamiento comprende el alquiler del inmueble elegido, por un tiempo limitado, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web. Los servicios extra se deberán contratar en el momento de realizar la reserva.

Procedimiento de contratación

Con el fin de acceder a los servicios y productos ofrecidos por GREDOS ESTELAR, el USUARIO, deberá seguir los pasos de proceso de compra que la web va indicando. Ante cualquier duda, El USUARIO podrá ponerse en contacto con personal cualificado a través del correo o del número de teléfono proporcionado.

Durante el proceso, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, estos datos se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica (ES) 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD) relativa a la protección de datos de carácter personal y detallado en el [Aviso legal](#), [Política de privacidad](#) y [Política de Cookies](#) de este sitio web.

De conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Proceso de reservas y pago
3. Anulaciones.
4. Reclamaciones.
5. Competencia.
6. Generalidades de la oferta.
7. Precio y plazo de validez de la oferta.
8. Proceso de compra.
9. Protección de datos
10. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

La contratación de un servicio a GREDOS ESTELAR supone la aceptación por parte del CLIENTE de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el CLIENTE podrá diferir de las de GREDOS ESTELAR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por GREDOS ESTELAR.

1.1. Entradas

El alojamiento y la parcela estarán a disposición del CLIENTE a partir de las 16:00 del día de llegada contratado. La recepción se encontrará abierta de 16:00 a 20:00. si el USUARIO llega en un horario distinto deberá comunicarlo telefónicamente.

Para llegadas a partir de las 20:00, se ruega que se pongan en contacto con el establecimiento. El establecimiento no cuenta con recepción 24 horas y no podrá garantizar su entrada más tarde de las 22H.

A la llegada al establecimiento y conforme a la legislación vigente el CLIENTE se deberá identificar con el fin de comprobar la reserva. El alojamiento, la parcela y todos los objetos y muebles se entregan limpios y desinfectados.

Autorizamos tu tarjeta de crédito en el Check-in obligatoriamente para asegurar que hay fondos suficientes para pagar tu factura final -- posibles consumos extras, servicios adicionales contratados y no abonados, o cualquier incidencia durante el uso de las instalaciones y amenidades que ponemos a tu disposición -- y mantenemos esta cantidad durante toda tu estancia. La cantidad que verifiquemos será de 100€ por noche.

1.2. Salidas

El CLIENTE deberá abandonar el alojamiento antes de las 12:00 del día de salida. Antes de marcharse, deberá pasar por recepción para comunicar su salida, entregar las llaves y se comprobará que todo está correcto.

1.3. Responsabilidades del cliente

El CLIENTE se compromete a respetar la normativa de la Comunidad.

- Durante las horas de descanso de 22:00 a 9:00, no está permitido usar las habitaciones con fines de celebraciones de fiesta, ni hacer ruido, ni reproducción de música ,ni conversaciones a volumen elevado.

- No está permitido ocupar el alojamiento por más personas que las establecidas en su capacidad máxima. Siendo esta de 2 personas.
- El uso de electricidad y agua debe ser racional.
- No se permite fumar en todo el recinto.
- No se admiten animales.
- No se admiten menores de 12 años.
- Está prohibido clavar objetos como sombrillas, carpas, toldos, etc. en todo el recinto.
- Los menores de 18 años, deberán ir siempre acompañados por un adulto y bajo la autorización de sus padres o de la persona responsable del menor.

La persona titular del contrato es la responsable del correcto comportamiento de todos sus ocupantes. En caso de incumplir alguna de las condiciones aquí expuestas, GREDOS ESTELAR se reserva el derecho a expulsar a los ocupantes del alojamiento, sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación.

GREDOS ESTELAR no será responsable de ningún daño directo o indirecto que se pueda ocasionar como consecuencia del mal uso del alojamiento, incluidos sin limitación alguna: destrozos, pérdidas tras incendios, robos, actos de delincuencia, accidentes u otro tipo de daños.

Se informa que las habitaciones no están acondicionadas para minusválidos.

2. PROCESO DE RESERVAS Y PAGO

La web facilitará el proceso de contratación a través de un sistema automático de cálculo de disponibilidad, y el USUARIO podrá escoger el alojamiento disponible que más le interese y realizar inmediatamente el pago on-line del 100% del precio del alquiler.

Una vez que el pago del 100% se haya realizado, la reserva quedará confirmada y el CLIENTE recibirá inmediatamente un correo electrónico con todos los datos y la información necesaria para el alojamiento.

GREDOS ESTELAR se compromete a proteger al 100% los datos de los CLIENTES. Consultar [Política de privacidad](#).

3. ANULACIONES (DERECHO DE DESISTIMIENTO)

GREDOS ESTELAR solo aceptará anulaciones de reserva por escrito mediante e-mail: reservas@gredosestelar.com

Si la reserva se anula antes de los 15 días anteriores a la fecha de llegada, GREDOS ESTELAR devolverá al cliente el 95% de su reserva o la posibilidad de modificar la fecha de su reserva.

Si la reserva se anula después de los 15 días anteriores a la fecha de llegada, se aplicarán las siguientes condiciones, salvo que sea para elegir una fecha anterior a la contratada inicialmente.

Antelación de la cancelación| Importe reembolsable

14, 13 o 12 días antes		90% del importe abonado
11, 10 o 9 días antes		80% del importe abonado
8, 7 o 6 días antes		70% del importe abonado
5, 4 o 3 días antes		50% del importe abonado
2 días o menos antes		No reembolsable

Si la reserva se ha realizado contratando el seguro de cancelación, se tiene derecho a modificar la reserva a una fecha equivalente en el momento de la decisión de cancelación (o superior efectuando el pago de la diferencia), o reclamar la devolución del importe hasta 48h antes de la llegada. En caso de reclamar la devolución, se devolverá el importe íntegro excepto el coste del seguro.

El establecimiento podrá cancelar cualquier reserva cuando considere que alguna circunstancia afecte a la seguridad del cliente. En estos casos el cliente puede elegir entre que se le devuelva el importe íntegro de la reserva o el cambio de fecha con las mismas condiciones.

Por causas meteorológicas o de causa mayor (daños causados por agua, temporales, incendio...), el establecimiento se guarda el derecho a cancelar cualquier reserva pudiendo optar entre reubicar la reserva en una nueva fecha posterior una vez finalizado el impedimento o en su caso cancelarla. En caso de cancelación se devolverá el importe íntegro de la reserva.

Para las reservas realizadas para períodos promocionales en unas fechas concretas o en los que se utiliza un código descuento para un período determinado (ejemplo: Ofertas última hora, descuentos puntuales, descuentos para población Castilla y León para un período de tiempo, etc.), en caso de cancelación por causa de fuerza mayor, se procederá a la devolución del importe íntegro o el cambio de fecha con las mismas condiciones (a un período en que el precio sea equivalente o se abonará la diferencia de precio por parte del cliente para realizar el cambio).

En caso de no presentación o salida anticipada, no se realizará devolución del importe correspondiente a las noches no disfrutadas.

En casos de fuerza mayor debidamente justificados, especialmente por motivos médicos graves acreditados mediante justificante, Gredos Estelar estudiará cada caso de forma individual y podrá realizar una devolución de hasta el 95% del importe abonado.

En fechas especiales, puentes, festivos, temporada alta o reservas de larga duración, podrán aplicarse condiciones particulares de cancelación, que se comunicarán antes de confirmar la reserva.

GREDOS ESTELAR se reserva el derecho de cancelación de las reservas por incumplimiento por parte del CLIENTE de las condiciones de las ofertas según lo publicado en las redes sociales.

4. PROCEDIMIENTO COMPRA TARJETA REGALO Y ANULACIONES

Gredos Estelar no se responsabiliza de la mala fe del uso del código cupón por terceros, siendo válida únicamente la primera reserva recibida. Si desea especificar otras condiciones para su uso, como un uso completamente personal asociado a un documento de identidad, no dude en indicárnoslo por correo electrónico.

Las reservas realizadas mediante tarjeta regalo, se pueden suplementar con cualquier extra o con el seguro de cancelación en el momento de la reserva efectuando su pago.

La TARJETA regalo tiene una validez de un año desde la fecha de la compra. Esta fecha indica el límite para hacer la reserva, pudiendo ser la fecha de la estancia posterior.

Para validez de domingo a jueves, es válida para esos días, excepto festivos, vísperas de festivos y períodos vacacionales. Para validez de lunes a domingo es válida para cualquier día del año.

El descuento de la tarjeta regalo no es acumulable a otros descuentos, como blackfriday o descuentos de última hora.

No se realizan devoluciones de lo contratado dentro de cualquier tarjeta regalo. Si aplica una diferencia de importe por diferencia de temporada o tipo de alojamiento (no por otros descuentos), el destinatario puede optar por seleccionar más noches, seleccionar otro tipo de alojamiento, contratar servicios extra o por acumular la diferencia de importe para un descuento para otra estancia.

Una vez formalizada la reserva, tendrá la posibilidad de cambiar el día de la reserva con más de 15 días de antelación en solo una ocasión. Con menos de 15 días, aplicará la política de cancelación descrita en el apartado anterior, recuperando el importe en forma de descuento con la fecha de validez de la tarjeta regalo original.

Antelación de la cancelación	Importe reembolsable en forma de descuento
14, 13 o 12 días antes	90% del importe abonado
11, 10 o 9 días antes	80% del importe abonado
8, 7 o 6 días antes	70% del importe abonado
5, 4 o 3 días antes	50% del importe abonado
2 días o menos antes	No reembolsable

Durante el proceso de reserva, tendrá la opción de contratar un seguro de modificación de fecha con un coste adicional. El seguro de cambio de fechas de las tarjetas regalo únicamente permitirá la modificación de la fecha de la reserva, avisando hasta 48h antes, en una sola ocasión. En ningún caso permitirá la devolución del importe de la tarjeta regalo. No se podrá contratar una segunda vez dicho seguro.

En el caso de estar incluida la cesta gourmet para cena, su composición puede variar ligeramente respecto a la descripción mostrada, en función de la disponibilidad en los productos o de posibles cambios por parte de los proveedores. en todo caso los artículos sustitutivos serán siempre de calidad y valor equivalentes.

5. RECLAMACIONES

Si durante el periodo de alquiler se produjese alguna avería en las instalaciones o aparatos eléctricos, el CLIENTE deberá avisar de inmediato a GREDOS ESTELAR para resolver lo

antes posible estas incidencias. Si la avería fuera irreparable y esto hiciera inviable la estancia en el alojamiento se devolverá el importe íntegro al CLIENTE.

En caso de fuerza mayor (daños causados por agua, temporal, viento, incendio, ...) y que estos daños, acorde al criterio de GREDOS ESTELAR, hicieran inviable la estancia en el alojamiento, se devolverá el importe íntegro al CLIENTE.

El Establecimiento no puede garantizar la visibilidad nocturna ni tampoco evitar las condiciones meteorológicas adversas.

El CLIENTE dispondrá de una hoja de reclamaciones por si quisiera utilizarla.

6 COMPETENCIA

El CLIENTE no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratadas.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El CLIENTE declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por GREDOS ESTELAR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a lo aquí estipulado tendrá efecto, excepto pacto expreso por escrito firmado por GREDOS ESTELAR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

GREDOS ESTELAR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad. Estas modificaciones tendrán de igual manera validez en caso de que se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

En los precios que se indican se incluye el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y otros impuestos que pudieran ser aplicables. Todos los precios se expresarán en la moneda EURO.

Los precios aplicables a cada inmueble son los publicados en el sitio web. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice la reserva.

Todo pago realizado a GREDOS ESTELAR conlleva la emisión de una factura a nombre del CLIENTE registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de realizar la reserva. Esta factura será entregada al USUARIO en el momento de finalización del alquiler y pago de todos los servicios contratados.

Para cualquier información sobre la reserva, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de GREDOS ESTELAR 676 868 463 o vía correo electrónico a la dirección reservas@gredosestelar.com

9. PROCESO DE COMPRA

Búsqueda del inmueble

Nuestra web tiene incorporado un sistema automático de cálculo de disponibilidad, mediante un calendario que se actualiza de forma automática, en él es posible visualizar los días en los que hay al menos un alojamiento disponible. De esta forma se puede elegir el día de llegada. El día de salida por defecto será el siguiente, esto puede ser modificado de forma manual por el USUARIO siempre que haya disponibilidad. Decidida la fecha, el USUARIO puede visualizar y elegir entre los alojamientos disponibles.

Reserva en línea

Una vez elegido el alojamiento el USUARIO puede realizar una reserva en línea con confirmación inmediata, añadiendo los servicios extra que le interesen. El USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se solicitan. Antes de proceder al pago se visualizará el precio final total con las características del alojamiento y los servicios extra contratados, este precio se calculará de forma automática acorde a las fechas de entrada y salida seleccionadas y los servicios extra escogidos.

El pago se realizará online mediante pago con tarjeta, una vez confirmado el pago la reserva quedará confirmada y se enviará un mensaje de confirmación de reserva al CLIENTE al correo electrónico proporcionado por éste. En caso de no recibir el mensaje, el CLIENTE debe ponerse en contacto con GREDOS ESTELAR mediante correo o por vía telefónica.

Adquisición Tarjeta Regalo

Seleccione el producto a adquirir y añádalo al carrito. Puede especificar la personalización de la tarjeta.

10. PROTECCION DE DATOS Y AVISO LEGAL

El USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativos a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en el [Aviso legal](#), [Política de privacidad](#) y [Política de Cookies](#) de este sitio web. A continuación se facilita la siguiente información básica del tratamiento de los datos personales del USUARIO:

- Responsable: Laura Arroyo Sánchez, NIF: 41551385E
- Finalidad: Prestar los servicios solicitados, así como el envío de comunicaciones relativas a su estancia mediante correo electrónico, llamada o WhatsApp
- Legitimación: Ejecución de un contrato e interés legítimo para enviarle comunicaciones comerciales, aunque también podría solicitarse su consentimiento para enviarle dichas comunicaciones.

- Conservación: Durante el tiempo necesario para mantener el fin del tratamiento, usted podrá dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales si se opone o retira el consentimiento en cualquier momento.
- Destinatarios: No se cederán datos, salvo por obligación legal y las necesarias para prestar el servicio.
- Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición en LAURA ARROYO SÁNCHEZ, CARRETERA NAVAQUESERA 11 , 05122, NAVATALGORDO; ÁVILA, Email: info@gredosestelar.com y el de reclamación en <https://www.aepd.es/es>

En la [Política de privacidad](#) y [Política de Cookies](#) de este sitio web puede conocer más información sobre el tratamiento de sus datos personales.

En el [Aviso legal](#) de este sitio web puede conocer las condiciones generales de uso, así como los derechos y obligaciones del usuario y de los propietarios de este sitio web.

La Política de Privacidad al igual que el Aviso Legal quedan incorporados a las presentes Condiciones Generales de Contratación desde este apartado.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. GREDOS ESTELAR y el USUARIO acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas condiciones a los juzgados y tribunales más cercanos al domicilio de GREDOS ESTELAR.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, GREDOS ESTELAR y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a la jurisdicción española establecida en el párrafo anterior.